



Marte Rostvåg Ulltveit-Moe  
Solbergveien 3  
4615 KRISTIANSAND S

Vår ref.:  
2020030620-97  
(Bes oppgitt ved henvendelse)  
Deres ref.:

Dato:  
21.08.2020

## Svar på spørsmål til ordfører - P360 og fulltekst-publisering

Jeg viser til ditt spørsmål innsendt per epost 03.06.2020, spørsmålet var:

«Spørsmål til ordfører

Takket være vår kreative administrasjons morsomme informasjonsfilm, har mange fått med seg at Nye Kristiansand kommune bruker saksbehandlingssystemet P360. Her føres blant annet postjournal for hele den nye storkommunen.

I postjournalen for Nye Kristiansand er alle dokumentene er merket med rød hengelås. Det betyr at dokumentet ikke er tilgjengelig i fulltekst, og at innbyggere som ønsker å lese dokumentet må kontakte kommunen for å søke om innsyn.

Gamle Songdalen kommune hadde et system med fulltekst-publisering av dokumenter i postjournalen, som så vidt jeg kjenner til fungerte godt. Gamle Kristiansand kommune hadde et åpent byggesaksarkiv. Nye Lillestrøm kommune (tidligere Fet, Søm og Lillestrøm) bruker også P360, men der ser postjournalen helt annerledes ut enn i Kristiansand. Noen tilfeldige søk i Lillestrøm kommunes postjournal viser at mange dokumenter er merket med grønt/åpen hengelås, og dermed lett tilgjengelig med ett eneste klikk. Personensitive opplysninger, blant annet i barnevernet, blir selvsagt skjernet fra offentlighet.

Fulltekstpublisering i postjournalene sparer mye tid. Det sparer tid både for innbyggere som søker informasjon, og for administrasjonen som slipper å saksbehandle søknader om innsyn i dokumenter som uansett skal være offentlig tilgjengelige.

Bystyret vedtok den 18.12.2019 å be administrasjonen vurdere at all korrespondanse i etater og virksomheter som ikke er unntatt fra offentlighet som hovedregel skal ligge i fulltekst tilgjengelig på nett. Kristiansand kommune har gjennom P360 et system som legger til rette for fulltekstpublisering av dokumenter. Det ser ikke ut til at denne muligheten benyttes i dag. Vil ordfører be administrasjonen om at denne praktiske og tidsbesparende ordningen tas i bruk?

Kilder: Informasjonsfilmen «Ære være P360»:

<https://www.youtube.com/watch?v=jP8naZYwXA>

Postjournal for Lillestrøm kommune, med mange dokumenter i fulltekst:

<https://lillestrom.pj.360online.com/>

Postjournal for Nye Kristiansand kommune, hvor selv interpellasjoner er merket med rød hengelås:

<https://kristiansand.pj.360online.com/Journal/SearchSimple?searchString=interpellasjon>»

Svar

Det er riktig som representanten skriver, at fulltekstpublisering i postjournalen sparer tid både for den som søker informasjon og for administrasjonen, som da vil slippe å saksbehandle søknader om innsyn i dokumenter som skal være offentlig tilgjengelige. Det følger likevel med noen problemstillinger når det gjelder å fulltekstpublisere dokumenter.

Størrelsen på dokumentene ville blitt veldig store, for her må selve filen legges ut, istedenfor å kun lage en lenke, og å publisere en journal med fulltekstdokumenter vil dessuten være svært tid- og ressurskrevende for en så stor kommune som Kristiansand. Alle dokumenter må sjekkes og gjennomleses før publisering slik at informasjon som er unntatt offentligheten ikke blir publisert. Tiden spart som nevnt over, vil derfor fort bli spist opp av andre oppgaver og medføre betydelig merarbeid og tidsbruk.

Jeg er enig i at systemet ikke er optimalt, men vi jobber kontinuerlig for å forbedre det slik at alle skal kunne finne den informasjonen de søker med relativ enkelhet.

Videre vil jeg nevne de saksomsråder hvor vi har publisert fulltekstdokumenter:

- Eiendomssaker (plan, bygg og oppmåling) for den nye kommunen, samt historiske byggesaker for Kristiansand kommune.
- Reguleringsplaner (Gjeldende planer og planer under arbeid).
- Politiske møtedokumenter.

Andre saksfelt som kan være aktuelle for fulltekstpublisering vurderes fortløpende, men jeg ber om forståelse for at dette er en langtekkelig prosess som vi må ta gradvis, ett saksfelt om gangen.

Med hilsen

Jan Oddvar Skisland  
Ordfører

*Dokumentet er godkjent elektronisk og gyldig uten underskrift*

Kopi: Bystyret